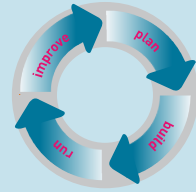


Individuelle Software-Entwicklung / Customizing



Problemstellung

Individuelle Softwareentwicklung kann man mit dem Anfertigen von exklusiven Einbaumöbeln vergleichen. Sie werden exakt auf die Bedürfnisse und die spezielle Raumsituation des Kunden zugeschnitten, da der Markt keine vergleichbaren Standardmöbel bereit hält. Der Softwaremarkt hat ein breit gefächertes Angebot von Standardsoftware, vom Warenwirtschafts- bzw. ERP-Systemen über Büroprodukte wie MS[®]-Office bis hin zu anwendungsspezifischer Software wie beispielsweise AutoCAD[®]. Diese Produkte müssen jedoch häufig an die Gegebenheiten des Unternehmens angepasst werden. Das „Customizing“ findet Anwendung bei verschiedenen Problemsituationen: Fehlende Schnittstellen (Medienbrüche), nicht unterstützte Datenformate, fehlende und auf den individuellen Bedarf zugeschnittene Software zur Auswertung von Daten im Sinne einer Aufbereitung und Nutzdatenanalyse, um nur einige mögliche Themen anzusprechen. Häufig eingesetzte Standardsoftware für die Unternehmensplanung oder das Kundenbeziehungsmanagement bildet die Prozesse oft nur unzureichend ab. Das führt dazu, dass die Firmen ihre Abläufe an die Funktionsweise der Software anpassen und nicht umgekehrt. IT-Lösungen, die Standardsoftware miteinander verknüpfen, fehlende Funktionen nachliefern oder neue Softwareumgebungen schaffen, können Arbeitsabläufe effizienter und kostengünstiger gestalten.

Vorgehensweise und Lösungen

Nach unserem **“Plan-Build-Run-Improve Konzept“** bieten wir folgende Vorgehensweise und Lösungen an:

- Analyse der Ist-Situation / Aufnahme und Bewertung der vorhandenen Prozesse (Ist-Prozesse)
- Entwicklung und Dokumentation relevanter Soll-Prozesse
- Empfehlung einer bedürfnisorientierten, systembasierten Lösung
- Umsetzung der auf den ermittelten Soll-Prozessen basierenden Lösung / Durchführung von Systemtests
- Inbetriebnahme der Lösung (eigenständiger Betrieb oder Integration in bestehendes Rechenzentrum)
- Situationsbedingte Anpassung der Lösung an die Veränderungen im Unternehmen

Nutzen

Aus der bedarfsspezifischen Analyse und Umsetzung des Customizing erwachsen Ihnen zahlreiche Vorteile:

- Sie verbinden Ihre Systeme (z.B. Warenwirtschaft, Produktionsplanung, etc.), steigern dadurch Ihre Effektivität und vermeiden Medienbrüche
- Sie lassen eine bestehende Softwarelösung um die für Sie notwendige Funktionalität erweitern
- Sie stellen vereinfachte und kostenoptimierte Prozessabläufe sicher, indem Sie eine für Sie maßgeschneiderte Softwarelösung entwickeln lassen