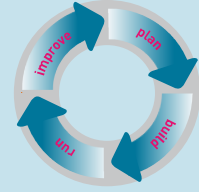


# Change and Configuration Management



## Problemstellung

In der heutigen, schnelllebigen Zeit sind Änderungen bzw. Anpassungen von Produkten und Prozessen bei steigenden Qualitätsanforderungen kaum, oder eher noch, gar nicht vermeidbar. Die Herausforderung besteht nun darin, die Anpassungen in immer komplexer werdenden Systemen mit ihren unterschiedlichen und veränderbaren Anforderungen erfolgreich aufzunehmen, zu verwalten und nachvollziehbar umzusetzen. Dieser Ansatz spiegelt sich im gesamten Lebenszyklus der Entwicklung inkl. ihrer Dokumentation wieder, setzt jedoch auch voraus, dass entsprechende Prozesse vorhanden sind und optimal durchlaufen werden können. Das Change and Configuration Management bildet hierbei ein unverzichtbares Planungs-, Steuerungs- und Informationssystem.

## Vorgehensweise und Lösungen

Nach unserem **“Plan-Build-Run-Improve Konzept“** bieten wir folgende Vorgehensweise und Lösungen an:

- Analyse der Ist-Situation (z.B. in den Bereichen Versions-, Release-, Change-, Configuration- und Buildmanagement)
- Aufnahme und Bewertung der vorhandenen Prozesse (Ist-Prozesse)
- Ermittlung und Dokumentation relevanter Soll-Prozesse (nach ITIL®)
- Empfehlung einer bedürfnisorientierten, systembasierten Lösung
- Umsetzung der Lösung, basierend auf den ermittelten Soll-Prozessen (Prozessentwurf, Prozessmodellierung, Prozessimplementierung und Prozessoptimierung)
- Betrieb, Monitoring und Support der toolbasierten Lösung
- Kontinuierliche, situationsbedingte Anpassung der Prozesse
- Durchführung von Mitarbeiterschulungen

## Nutzen

Durch die bedarfsspezifische Analyse und Umsetzung einer Change and Configuration Management Lösung treten eine Reihe von Optimierungspotentialen auf:

- Nachvollziehbare und dokumentierte Vorgehensweise (Traceability)
- Einheitliche, wiederholbare und kontrollierte Prozessabläufe
- Verbesserte Transparenz von “Changes“
- Einbindung von IT Service Management Konzepten (z.B. nach ITIL®)
- Toolbasierte und somit teilweise automatisierte Abläufe, um Geschäftsrisiken zu minimieren
- Versionierung und Speicherung jeder Konfigurationsänderung