

## // Einkauf / Logistik



**David Büchele**

Bachelor of Arts in Business Administration

Roman Mayer GmbH

## **HANDLUNGSEMPFEHLUNG FÜR DIE ROMAN MAYER GMBH ZUM AUFBAU EINES NEUEN GESCHÄFTSFELDES IM BEREICH DIENSTLEISTUNGEN IN DER LOGISTIK //**

### **PROJEKTAUSGANGSLAGE**

---

Die Roman Mayer GmbH an den Standorten Augsburg und Gersthofen ist Teil einer Unternehmensgruppe aus der Logistikbranche. Bislang fokussiert das Unternehmen die Abwicklung von Aufträgen im Speditionsbereich. Auf einer Fläche von 10.000 m<sup>2</sup> werden am Standort Gersthofen insgesamt aber schon neun Kunden logistisch bedient. Dadurch ist die Kapazität des Standortes bereits ausgeschöpft.

In dem Geschäftsfeld E-Commerce konnten bislang keine Kompetenzen aufgebaut werden. Die Anforderungen an die Logistik und der damit verbundene Warenumsatz unterscheiden sich in diesem Geschäftsfeld grundsätzlich von traditionellen Geschäftsfeldern der Branche. Daher ist es für die Roman Mayer GmbH von Interesse, Kompetenzen in diesem wachsenden Geschäftsfeld aufzubauen. Eine Möglichkeit sieht das Unternehmen in einem Projekt, das den Einstieg in den onlinebasierten Warenhandel ermöglicht. Der Standort Augsburg bietet dazu

ungenutzte Lagerflächen, deren Kapazität für die Neukundenakquise geeignet ist. Das wird zusätzlich durch die gute Anbindung an die nahegelegene Autobahn begünstigt. Das diesem Umstand zugrunde liegende Projekt muss vor einer Annahme auf dessen Machbarkeit untersucht werden.

## **ZIELSETZUNG DES PROJEKTES**

---

Das Ziel dieser Thesis ist die Formulierung einer Handlungsempfehlung (HE) für die Roman Mayer GmbH. Dadurch soll die Roman Mayer GmbH abschätzen können, ob das zu behandelnde Projekt, in diesem Fall die Übernahme einer logistischen Dienstleistung der Gepp´s GmbH, für das Unternehmen sinnvoll ist. Des Weiteren soll überprüft werden, inwieweit die eigenen Stärken und Schwächen einen Einfluss auf den Projekterfolg haben. Als elementarer Bestandteil digitaler und hybrider Geschäftsmodelle fließt die Betrachtung und Evaluation der IT-Infrastruktur in die HE ein. Das umfasst sowohl den zu erwartenden Aufwand zur Anbindung der Prozess- und Systemlandschaften, als auch den Aufwand zur Implementierung der Schnittstellen. Alle Ressourcen, wie zum Beispiel Lagerpersonal, Lagerfläche und monetäre Mittel sollen wirtschaftlich und effizient eingesetzt werden. Da das Projekt des potentiellen Auftraggebers Folgeaufträge mit sich bringt, ist die Evaluation der logistischen Umsetzbarkeit von elementarer Bedeutung. Zusätzlich soll die HE einen Beispielcharakter für ähnliche Projekte haben.

## **PROJEKTENTWICKLUNG**

---

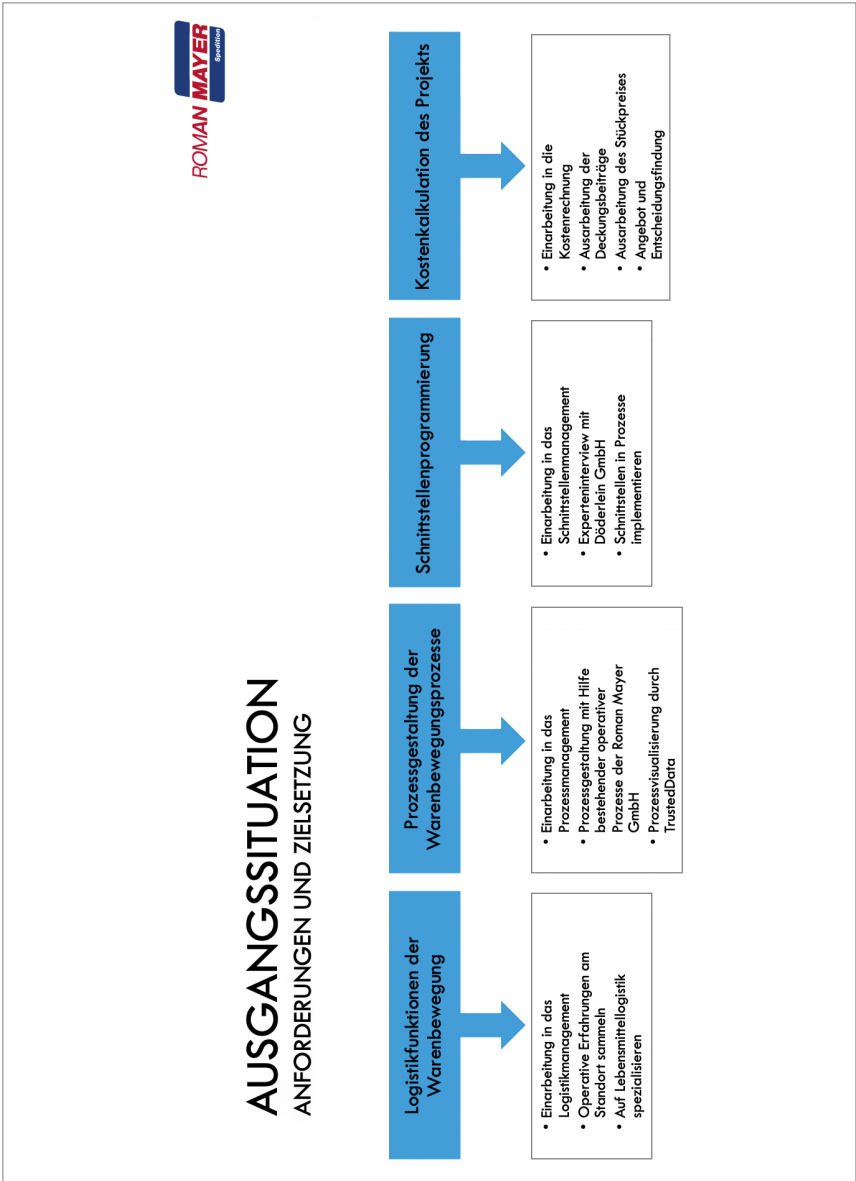
Die Thesis befasst sich eingangs mit den theoretischen Grundlagen der Logistik und den gewachsenen Anforderungen an diese Kompetenz. Selbiges wurde für das Prozessmanagement erarbeitet. Die logistischen Prozesse im Lager und die der Warenbewegung wurden anschließend analysiert um deren Umsetzung zu evaluieren. Aus den Ergebnissen einer qualitativen Erhebung in Form eines Experteninterviews wurden Grundlagen für das Pflichtenheft des Schnittstellenmanagements erarbeitet. Dadurch kann der zeitliche Aufwand abgeschätzt werden, der zur Systemintegration benötigt wird. Zusätzlich wurden Anforderungen analysiert, die seitens des Auftraggebers erfüllt werden müssen, um den erfolgreichen Projektverlauf zu garantieren. Neben der technischen Beschreibung des

Projektes, wurden die notwendigen Investitionen und die Preisspanne der Dienstleistung analysiert. Aus den vom Kunden bereitgestellten Zahlen der Warenbewegungen aus dem Jahr 2017 wurde anschließend der Stückpreis errechnet, der zur Kostendeckung erzielt werden muss. Darin wurden auch die Vorgaben beachtet, die die Geschäftsführung der Roman Mayer Group hinsichtlich der zu erzielenden Gewinnmarge für Logistikprojekte macht.

## **MEHRWERT FÜR DAS PROJEKTUNTERNEHMEN**

---

Die Thesis soll der Roman Mayer GmbH als zuverlässiges Werkzeug bei der Evaluation von Projektangeboten dienen. In erster Linie betrachtet die vorliegende Arbeit dazu das Projekt der Firma Gepp's GmbH. Daher dient sie vorrangig zu dessen Evaluation und soll in diesem Fall als HE verwendet werden. Dadurch bietet sie der Roman Mayer GmbH die Möglichkeit, die Chancen und Risiken des genannten Projektes in die Entscheidungsfindung einzubeziehen. Zusätzlich wurden die Anforderungen an die Logistik erfasst, die sich durch den Onlinehandel ergeben und von traditionellen Anforderungen abweichen. Aus diesem Grund soll sie der Roman Mayer GmbH im Weiteren als Wissensgrundlage für den Einstieg in dieses Geschäftsfeld dienen. Außerdem bietet die Arbeit einen Mehrwert durch die Erkenntnisse, die im Prozessmanagement erlangt werden konnten. Diese können vor einer Projektannahme genutzt werden, um Aufwände abzuschätzen, die mit der notwendigen Prozessanbindung einhergehen. Alle Informationen, die zu den drei Themengebieten Projektevaluation, Onlinehandel und Prozessmanagement erfasst wurden, sollen der Roman Mayer GmbH zusätzlich einen Vorteil gegenüber konkurrierenden Unternehmen der Branche bieten.



Big Picture David Büchele (Quelle: Eigene Darstellung)